

BEIM ARZT IN DEUTSCHLAND

Wenn ich krank bin, gehe ich zum Hausarzt (Allgemeinmediziner) oder zur Hausärztin (Allgemeinmedizinerin). Der Hausarzt arbeitet in einer Arztpraxis. Der Hausarzt kann mir oft helfen.

Ich suche mir einen Arzt, dem ich vertraue, der vielleicht sogar meine Sprache spricht. Wenn ich mich lieber von einer Frau untersuchen lassen möchte, suche ich mir eine Ärztin.

Vor dem Arztbesuch

- Bevor ich zum Arzt gehe, mache ich einen Termin. Ich komme pünktlich. Wenn ich Beschwerden, wie zum Beispiel Fieber oder Schmerzen, habe, kann ich ohne Termin zum Arzt gehen.
- Spreche ich noch nicht gut Deutsch, bringe ich einen Freund mit, der übersetzen kann.
- Das möchte der Arzt wissen. Bitte zu Hause aufschreiben!:
 - Welche Vorerkrankungen habe ich?
 - Welche Medikamente nehme ich?
 - Habe ich Allergien? Worauf?
 - Was sind meine Beschwerden?
- Das bringe ich zum Arzt mit:
 - ✓ Chipkarte oder Behandlungsschein vom Sozialamt
 - ✓ Impfausweis
 - ✓ Falls es gibt: Arztbriefe, Krankenhausberichte, Vorbefunde, Blutwerte

In der Praxis

- Ich melde mich bei der Arzthelferin an und gebe ihr meine Chipkarte oder den Behandlungsschein vom Sozialamt.
- Ich warte, bis ich vom Arzt aufgerufen werde.

- Der Arzt bestimmt die Reihenfolge der Patienten.
- Wenn möglich, gehe ich allein, maximal zu zweit in das Arztzimmer.
- Der Arzt fragt mich nach meinen
 - Beschwerden
 - Vorerkrankungen
 - Allergien
 - Medikamenten
- Der Arzt fragt mich auch, ob ich Sport mache, Alkohol trinke, rauche, nach meinem Beruf, nach meinen Sorgen und Problemen, ob ich verheiratet bin und Kinder habe.
 - Das ist normal.
- Um die Erkrankung festzustellen, muss mich der Arzt untersuchen. Oft ist es notwendig, dass ich mich für die Untersuchung teilweise ausziehen muss und vom Arzt abgetastet werde.
 - Das ist normal.
- Manchmal muss mein Blut untersucht werden.
- Manchmal ist eine Untersuchung bei einem spezialisierten Facharzt notwendig. Dann gibt mir der Hausarzt einen Überweisungsschein.
- Bei manchen Erkrankungen helfen Medikamente. Der Arzt schreibt das Medikament auf ein Rezept.
- Das Rezept gebe ich in einer Apotheke ab und bekomme das Medikament. Oft muss ich einen Geldbetrag für das Medikament bezahlen.
 - Das ist normal.

GUTE BESSERUNG!